

# 福州市行政（市民）服务中心管理委员会文件

榕行政〔2021〕10号

签发人：张晓容

[办理结果：A]

## 关于市政协第 211060 号建议的答复

市民革：

《关于充分释放福州市工业园区活力的建议》（211060号）收悉，现答复如下：

我委采纳“数字赋能，构建高水平的现代化平台”建议。近年来，福州市行政服务中心不断深化“互联网+政务服务”改革，依托福建省网上办事大厅，并通过多项工作举措已经逐步构建起现代化审批平台。

### 一、建成福州市工程建设项目审批管理平台

2019年7月，福州市建成“福州市工程建设项目审批管理平台”，纵向对接省住建厅、省林业局、省人防办、省自然资源

厅等部门业务系统、省投资项目在线监管平台、省网上办事大厅、省工程建设项目审批管理平台，横向对接市金土工程系统、市规划综合应用平台、市自来水有限公司营销业务系统等部门业务办理系统和统一身份认证、电子证照、可信文件等公共基础平台，实现全市工程建设项目审批统一平台。同时通过梳理将立项到竣工验收涉及的 121 个事项纳入系统完成福州市工程建设项目并联审批子系统的建设，集合“一窗受理、部门协同并联审批、联合踏勘、联合会商”功能，可根据不同阶段、不同事项进行组合来展现相关办理事项的表单信息项。以企业申请快速查询、便捷办理为目标，融合本次工程建设项目流程改革成果，分阶段、分流程引导企业办事，实现线上申报与线下受理的数据同步，真正实现工程建设项目网上申报的统一入口。

## **二、在全省率先推行行政审批“秒批”服务**

疫情期间，我委积极探索政务服务事项智能审批，推出创新性服务模式“秒批”，助力企业复产复工。目前已在福建省网上办事大厅上线包括“运输企业运输建筑垃圾备案”、“国内船舶代理和客、货运输代理业务备案”、“公民、法人或者其他组织设立档案服务机构备案-变更名称、法定代表人”、“专项排版、制版、装订业务单位变更主要登记事项备案”、“公共场所卫生许可证遗失补办”、“社会团体登记证书补办”等 26 个“秒批”事项，实现审批服务受理“零窗口”、审查“零人工”、领证“零上门”，全程网上办理，办事一趟不用跑。

## **三、深化“最多跑一趟”改革**



一是实行“一窗受理、集成服务”。推行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”服务模式，打破原有找部门申请的传统，群众办事由原来的各窗口奔波办理改为“进一扇门跑一个窗办所有事”，大幅减少跑腿次数。二是统一网上申报入口。启用市县统一的市政务服务管理平台，横向对接省网上办事大厅，纵向贯穿市、县、乡、村四级平台，同时，全市 52 家市直部门、12 个县（市）区、高新区及辖区内的乡镇街道全部入驻省网上办事大厅福州分行，实现群众办事“只上一张网”。三是提升事项全流程网办率。梳理行政审批和公共服务事项流程，结合电子证照应用，提升全流程网办事项比例，截至 2020 年年底，全流程网办事项 656 个，占比 28.25%，同比提升 8.9%。四是推出免费快递服务。与中国邮政 EMS 签订补充协议，将市行政服务中心自建系统业务纳入免费快递范围，让更多申请人能够享受到办事福利。

#### 四、开展政务服务进园区工作

2020 年 11 月 25 日印发《福州市政务服务进园区工作实施方案》，以围绕服务工业（产业）园区企业、服务项目、服务企业职工为目标，结合我市“互联网+政务服务”改革，通过园区服务“一窗办、自助办、帮代办、网上办、上门办”等方式，重点推进投资建设项目审批服务、企业开办与经营相关证照审批服务、医保、社保、公积金等高频公共服务等政务服务进园区。为提升园区审批智能化水平，开展园区政务服务工作以来，我委会同“智慧福州”管理服务中心优先在 17 家标准化建设园区投放

“e福州”便民服务终端 22 台。

## 五、下一步工作计划

1、进一步推行园区“云代办”服务。通过“福州窗”微信公众号，持续完善园区政务“云服务”平台建设，提供“预约上门办理、网上审批帮办、窗口审批代办、审批问题协调”服务，精准匹配审批帮办代办服务需求，通过线上线下联动服务，助力帮办代办服务提升。

2、持续推进自助机进园区。目前“e福州”便民服务终端数量不足，待“智慧福州”管理服务中心完成新一批自助机采购，我委将根据各园区以及大型企业需求，加大园区自助机投放数量。

专此

领导署名：张晓容

联系人：陈希铮

联系电话：87526763

福州市行政(市民)服务中心管理委员会

2021年3月11日



---

福州市行政(市民)服务中心管委会

2021年3月11日印发



# 市政协提案建议采纳情况及实施安排表

承办单位负责人（签字、盖章）：

**张容**  
印

填报时间：2021年3月11日

提案名称		提案编号	提案委员姓名或单位名称			承办单位		
关于充分释放福州市工业园区活力的建议		211060号	中国国民党革命委员会福州市委员会			福州市行政（市民）服务中心管委会		
提案建议采纳情况及实施安排	建议内容		采纳情况			实施计划及进度安排		
	建议1	一、精准定位，着力打造园区“顶梁柱”产业。	未采纳			不涉及		
	建议2	二、数字赋能，构建高水平的现代化平台。	采纳			依托福建省网上办事大厅构建现代化政务服务平台： 一、建立福州市工程建设项目审批管理平台 二、在全省率先推进行政审批“秒批”服务 三、深化“最多跑一趟”改革 四、开展政务服务进园区工作 预计完成时间：已完成 五、下一步工作计划 1、进一步推行园区“云代办”服务。 2、持续推进自助机进园区。 预计完成时间：2021年12月		
	建议3	三、全方位推进产城融合。	未采纳			不涉及		
	建议4	四、用心大招花园式工业园区。	未采纳			不涉及		
承办单位对提案质量的评价	优		✓	良	中		差	
委员对承办单位办理提案的评价	办理态度			满意		基本满意		不满意
	办理结果			满意		基本满意		不满意

注：1. “采纳情况”请填写是否采纳提案建议，以及已采纳的落实情况、未采纳的主要原因；  
 2. “实施计划及进度安排”请填写对采纳的提案建议拟采取的办理措施。