附件1

**群众办事堵点问题处理进展报告**

填表单位： 填表人及联系方式： 填表日期：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 堵点问题 | 堵点排查情况 | 堵点解决情况 | 责任单位 |
| 序号 | 季数 | 规定期限 | 问题 | 本地区存在问题突出的地方 | 问题出现原因 | 是否已按照解决标准完成解决 | 与数据共享平台对接共享情况 | 解决成效简述 | 如未按时解决，简述原因及预计完成时间 | 备注 |  |
| 1 | 第一季 | 5月10日 | 到政府办事，每次都要在各种表格间重复填写姓名、性别、身份证号、地址等个人信息，很麻烦！ |  |  |  |  |  |  |  | 市直各单位，各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 2 | 第一季 | 5月10日 | 去政务大厅办事，之前已提供过身份证复印件，办理其他事项时仍需重复提供。 |  |  |  |  |  |  |  | 市直各单位，各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 3 | 第一季 | 5月10日 | 办理房产过户本来就环节多，还需要准备身份证复印件，自己找地方复印很麻烦。 |  |  |  |  |  |  |  | 市国土局，各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 4 | 第一季 | 5月10日 | 平时收寄快递、缴纳停车费、入户查水表燃气表等，不知道工作人员身份真假，能有方便的办法进行官方核实就好了。 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | 第一季 | 5月10日 | 网上预约医院挂号、购买火车票时，黄牛猖獗，造成票号紧张，网络身份核验也需加强。 |  |  |  |  |  |  |  | 市卫计委 |
| 6 | 第一季 | 5月10日 | 办理公积金贷款或提取公积金时，不光要核验身份证原件，还要提供复印件。 |  |  |  |  |  |  |  | 市建委，各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 7 | 第一季 | 5月10日 | 到政府办事往往需要现场提供身份证原件核验身份，要能在网上办事在线验明身份就方便多了。 |  |  |  |  |  |  |  | 市直各单位，各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 8 | 第一季 | 5月10日 | 未带身份证入住酒店需要到派出所开具临时身份证，造成不便。 |  |  |  |  |  |  |  | 市公安局 |
| 9 | 第一季 | 5月10日 | 身份证异地办理不够方便。 |  |  |  |  |  |  |  | 市公安局 |
| 10 | 第一季 | 5月10日 | 办理乘机手续时忘带身份证，补办临时证件需要排长队，造成不便，影响出行。 |  |  |  |  |  |  |  | 市公安局 |
| 11 | 第一季 | 5月10日 | 办理生育服务证明，还要提供夫妻双方身份证复印件。 |  |  |  |  |  |  |  | 市卫计委 |
| 12 | 第一季 | 5月10日 | 平时工作忙，办事时才发现身份证过期，最好对快过期人员进行提醒。 |  |  |  |  |  |  |  | 市公安局 |
| 13 | 第一季 | 5月10日 | 办理结婚登记时，已提交身份证原件核验身份，为何还要留存复印件。 |  |  |  |  |  |  |  | 市民政局 |
| 14 | 第一季 | 5月10日 | 申请办理职业技能等级评定或初级、中级、高级职称，要提交学历和学位证书原件和复印件。 |  |  |  |  |  |  |  | 市人社局 |
| 15 | 第一季 | 5月10日 | 办理工商注册登记时，需要提供法人及委托人身份证复印件。 |  |  |  |  |  |  |  | 市市场监管局 |
| 16 | 第一季 | 5月10日 | 中小学市内转学，需要提供纸质学籍证明。 |  |  |  |  |  |  |  | 市教育局，各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 17 | 第一季 | 5月10日 | 在外地上学时丢失身份证，要补办还得学校开就读证明。 |  |  |  |  |  |  |  | 市教育局，各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 18 | 第一季 | 5月10日 | 补办学历、学位证书，时间长、流程繁琐。 |  |  |  |  |  |  |  | 市教育局，各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 19 | 第一季 | 5月10日 | 中小学生跨市转学，需要回原籍地开具纸质学籍证明。 |  |  |  |  |  |  |  | 市教育局，各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 20 | 第一季 | 5月10日 | 在校大学生申请贫困助学资格需要去学校开具就读证明。 |  |  |  |  |  |  |  | 市教育局 |
| 21 | 第二季 | 7月31日 | 到政府办事，企业申报各种表格中反复填写企业名称、统一社会信用代码、法人姓名、经营范围等信息 |  |  |  |  |  |  |  | 市直各单位，各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 22 | 第二季 | 8月31日 | 办理营业执照，特别是公司的开办，需要携带的材料多、程序复杂、办理时间长 |  |  |  |  |  |  |  | 市市场监管局，各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 23 | 第二季 | 8月31日 | 办理营业执照很麻烦，如果能直接在网上办理，就会更方便 |  |  |  |  |  |  |  | 市市场监管局，各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 24 | 第二季 | 持续推进 | 企业在银行变更信息程序复杂，银行没有从工商获得企业信息变更的资料，需要企业提供证明去排队办理 |  |  |  |  |  |  |  | 市市场监管局、人民银行福州中心支行 |
| 25 | 第二季 | 8月31日 | 办理三方协议要先到开户银行签订协议，再到税务机关签订协议，要能在网上办理就方便了 |  |  |  |  |  |  |  | 市税务局 |
| 26 | 第二季 | 7月31日 | 拿着营业执照原件和身份证原件去税务部门办事，还要逐张表手工填写完整的企业信息、个人信息等。 |  |  |  |  |  |  |  | 市税务局 |
| 27 | 第二季 | 8月31日 | 没有官方统一认可的电子营业执照，参加招投标活动或者办事要带营业执照原件到现场核验 |  |  |  |  |  |  |  | 市市场监管局 |
| 28 | 第二季 | 7月31日 | 在网上办理了纳税申报，想更正申报却不能从网上办理，需要去大厅现场办理 |  |  |  |  |  |  |  | 市税务局，各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 29 | 第二季 | 6月30日 | 办理食品经营许可证，已经办理了营业执照，还要提供身份证复印件和身份证原件，房本原件及复印件等证明文件 |  |  |  |  |  |  |  | 市市场监管局,各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 30 | 第二季 | 6月30日 | 纳税人需要携带税控设备前往税务局进行变更发行，影响正常开票业务进行 |  |  |  |  |  |  |  | 市税务局 |
| 31 | 第二季 | 6月30日 | 在办理建设规划许可证时，之前在同一部门班里的用地规划许可证已提供营业执照复印件还需要反复提交 |  |  |  |  |  |  |  | 市建委，各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 32 | 第二季 | 2018/6/30（第一阶段） 8月31日（第二阶段） | 办理各类生产许可证时，都需要提供企业的营业执照复印件 |  |  |  |  |  |  |  | 各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 33 | 第二季 | 6月30日 | 企业及分支机构已完成清税，在办理注销手续时仍需提供清税证明 |  |  |  |  |  |  |  | 市市场监管局、税务局 |
| 34 | 第二季 | 7月31日 | 网上办理增值税申报，申报比对时不允许合理的位数误差，导致反复调整申报数据，带来不便 |  |  |  |  |  |  |  | 市税务局 |
| 35 | 第二季 | 6月30日 | 在大厅办理代开发票业务，需要在不同系统中重复录入数据，等待时间长 |  |  |  |  |  |  |  | 市税务局，各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 36 | 第二季 | 2018/6/30（第一阶段）8月31日（第二阶段） | 办理企业社会保险参保登记时，需要提供营业执照复印件 |  |  |  |  |  |  |  | 市人社局 |
| 37 | 第二季 | 7月31日 | 大学毕业生与企业单位签订就业协议后，回学校办理高校毕业生就业协议签证手续时，需提供企业的营业执照复印件 |  |  |  |  |  |  |  | 市教育局 |
| 38 | 第二季 | 2018/6/30（第一阶段）8月31日（第二阶段） | 企业办理房产证时，需要携带营业执照原件核验，还要提供营业执照复印件 |  |  |  |  |  |  |  | 市国土局 |
| 39 | 第二季 | 2018/6/30（第一阶段）8月31日（第二阶段） | 办理烟草专卖零售许可证，无论是新办、延续、变更都需要提供营业执照复印件 |  |  |  |  |  |  |  | 市烟草专卖局 |
| 40 | 第二季 | 6月30日 | 办理企业扣缴税款登记时，需要提供企业营业执照复印件 |  |  |  |  |  |  |  | 市税务局 |
| 41 | 第三季 | 8月底 | 到每个不同的医院，需要办理不同的就诊卡，不能一卡通用。 |  |  |  |  |  |  |  | 市卫计委，各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 42 | 第三季 | 8月底前 | 刚在一家医院做了检查检验，在同一个城市到另一家医院就诊时还要再做一次检查检验，很浪费时间精力。 |  |  |  |  |  |  |  | 市卫计委，各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 43 | 第三季 | 8月15日前 | 医院不能提供分时段预约挂号服务和候诊提醒，很早就需要到医院排队挂号，很浪费时间 |  |  |  |  |  |  |  | 市卫计委，各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 44 | 第三季 | 8月15日前 | 医疗保险报销材料复杂、流程不清，要去医院打印例如结算单、病例等资料。 |  |  |  |  |  |  |  | 市医保局，各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 45 | 第三季 | 8月15日前 | 办理医保异地就医直接结算备案，还要本人到就医地社保部门盖章确认医院是否本地定点医院。 |  |  |  |  |  |  |  | 市医保局，各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 46 | 第三季 | 8月15日前 | 医保个人全额垫付费用申请零星报销，交完申请材料后等待时间较长，能否查询办理进度 |  |  |  |  |  |  |  | 市医保局，各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 47 | 第三季 | 8月15日前 | 领取养老金的退休人员，社保部门可通过其他渠道掌握待遇资格情况，但每年还要集中认证一次。 |  |  |  |  |  |  |  | 市人社局 |
| 48 | 第三季 | 8月底前 | 小孩出生后，报销生育相关费用时，需提供出生医学证明原件。 |  |  |  |  |  |  |  | 市卫计委，各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 49 | 第三季 | 8月底前 | 小孩出生后，报销生育相关费用时，需提供计划生育服务证。 |  |  |  |  |  |  |  | 市卫计委，各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 50 | 第三季 | 8月底前 | 小孩出生后，办理社会保障卡，需提供出生医学证明原件。 |  |  |  |  |  |  |  | 市卫计委、市人社局，各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 51 | 第三季 | 8月底前 | 部分地区城乡居民养老保险变更缴费档次无法网上办理，必须到金融网点柜台或人社部门经办窗口办理。 |  |  |  |  |  |  |  | 市人社局，各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 52 | 第三季 | 8月底前 | 办理医院报销时每次都得出具生育保险就医确认单，麻烦！ |  |  |  |  |  |  |  | 市医保局，各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 53 | 第三季 | 8月15日前 | 办理小孩的户口迁移，需要提供出生医学证明原件。 |  |  |  |  |  |  |  | 市公安局，市卫计委，各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 54 | 第三季 | 8月15日前 | 办理生育登记需要分别到村居、镇街两级政务服务大厅，麻烦！ |  |  |  |  |  |  |  | 市卫计委，各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 55 | 第三季 | 8月15日前 | 办理城乡居民养老保险死亡注销时，要提供参保人员死亡火化证明，麻烦。 |  |  |  |  |  |  |  | 市人社局、市民政局，各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 56 | 第三季 | 8月15日前 | 办理生育登记需要提交妊娠证明，能否跟医院信息进行对接免除提交呢？ |  |  |  |  |  |  |  | 市卫计委，各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 57 | 第三季 | 8月15日前 | 生育登记需要提供含预产期的妊娠证明，办理生育保险就医确认也需要提供妊娠证明，重复提交。 |  |  |  |  |  |  |  | 市卫计委，市人社局，各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 58 | 第三季 | 8月15日前 | 老人去世后，家属领取丧葬补贴费时，需要提供死亡证明。 |  |  |  |  |  |  |  | 市民政局，各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 59 | 第三季 | 8月15日前 | 老人去世后，注销户口时，需要提供死亡证明原件和复印件。 |  |  |  |  |  |  |  | 市民政局，市公安局，各县（市）区政府、高新区管委会 |
| 60 | 第三季 | 8月底 | 办理生育保险待遇核准支付时需要提供生育服务证。 |  |  |  |  |  |  |  | 市卫计委，市人社局，各县（市）区政府、高新区管委会 |

|  |
| --- |
| 附件2 |
| **第一季堵点问题解决标准和时间要求** |
| 序号 | 堵点问题 | 解决标准 | 时间要求 |
| 1 | 到政府办事，每次都要在各种表格间重复填写姓名、性别、身份证号、地址等个人信息，很麻烦！ | 通过对接共享人口基础库相关信息，在各级政务事项中避免群众重复填写，提升群众满意度 | 7月底前 |
| 2 | 去政务大厅办事，之前已提供过身份证复印件，办理其他事项时仍需重复提供。 | 充分利用本地区人口信息库共享核验手段，并加强对身份证明材料的复用，在各级政务事项中避免群众提交复印件，提升群众满意度 | 8月底前 |
| 3 | 办理房产过户本来就环节多，还需要准备身份证复印件，自己找地方复用很麻烦。 | 充分利用本地区人口信息库共享核验手段，并加强对身份证明材料的复用，在各级政务事项中避免群众提交复印件，提升群众满意度 | 8月底前 |
| 4 | 平时收寄快递、缴纳停车费、入户查水表燃气表等，不知道工作人员身份真假，能有方便的办法进行官方核实就好了。 | 结合先进地区试点经验，对接人口信息库实现共享核验，探索“网络身份证”等新型身份核验方式，在1至2个行业领域或地区内支撑和颜值也真实性的应用需求，进一步方便群众。后续，再逐步拓展推广应用范围。 | 持续推进 |
| 5 | 网上预约医院挂号、购买火车票时，黄牛猖獗，造成票号紧张，网络身份核验也需加强。 | 结合先进地区试点经验，对接人口信息库实现共享核验，探索人脸识别、第三方平台等多种网上身份认证，在1至2个行业领域或地区内支撑和颜值也真实性的应用需求，进一步方便群众。后续，再逐步拓展推广应用范围。 | 8月底前 |
| 6 | 办理公积金贷款或提取公积金时不光要核验身份证原件，还需要提供复印件。 | 充分利用本地区人口信息库共享核验手段，并加强对身份证明材料的复用，在各级政务事项中避免群众提交复印件，提升群众满意度 | 7月底前 |
| 7 | 到政府办事往往需要现场提供身份证原件核验身份，要能在网上办事在线验明身份就方便多了 | 结合先进地区试点经验，对接人口信息库实现共享核验，探索人脸识别、第三方平台等多种网上身份认证，在1至2个行业领域或地区内支撑和颜值也真实性的应用需求，进一步方便群众。后续，再逐步拓展推广应用范围。 | 8月底前 |
| 8 | 未带身份证入住酒店需要到派出所开具临时身份证，造成不便 | 结合先进地区试点经验，探索基于可信身份认证平台自助办理临时身份证明等方式，进一步方便群众。 | 7月底前 |
| 9 | 身份证异地办理不够方便。 | 身份证异地办理过程中，凡可通过信息共享代替群众跑腿的环节，及时通过共享人口基础信息等方式进行解决 | 6月底前 |
| 10 | 办理乘机手续时忘带身份证，补办临时证件需要排长队，造成不便，影响出行。 | 结合先进地区试点经验，探索基于可信身份认证平台自助办理临时身份证明等方式，进一步方便群众。 | 6月底前 |
| 11 | 办理生育服务证明，还需要提供夫妻双方身份证复印件。 | 充分利用本地区人口信息库共享核验手段，并加强对身份证明材料的复用，在各级政务事项中避免群众提交复印件，提升群众满意度 | 6月底前 |
| 12 | 平时工作忙，办事的时候发现身份证过期，最好对快过期人员进行提醒。 | 结合先进地区试点经验，探索通过短信、微信等方式进行身份证过期提醒，进一步方便群众 | 6月底前（第一阶段）8月底前（第二阶段） |
| 13 | 办理结婚登记时，已提交身份证原件核验身份，为何还需要留存复印件。 | 充分利用本地区人口信息库共享核验手段，并加强对身份证明材料的复用，在各级政务事项中避免群众提交复印件，提升群众满意度 | 6月底前 |
| 14 | 申请办理职业技能等级评定或初级、中级、高级职称，要提交学历和学位证书原件和复印件。 | 充分共享教育部门学历学位信息，在各级政务事项中避免群众提交学历学位材料，提升群众满意度 | 7月底前 |
| 15 | 办理工商注册登记时，需要提供法人及委托人身份证复印件。 | 充分利用本地区人口信息库共享核验手段，并加强对身份证明材料的复用，在各级政务事项中避免群众提交复印件，提升群众满意度 | 6月底前 |
| 16 | 中小学市内转学，需要提供纸质学籍证明。 | 充分利用本地区人口信息库共享核验手段，并加强对身份证明材料的复用，在各级政务事项中避免群众提交复印件，提升群众满意度 | 6月底前（第一阶段）8月底前（第二阶段） |
| 17 | 在外地上学时丢失身份证，要补办还得学校开就读证明。 | 充分利用本地区人口信息库共享核验手段，并加强对身份证明材料的复用，在各级政务事项中避免群众提交复印件，提升群众满意度 | 7月底前 |
| 18 | 补办学历、学位证书、时间长、流程繁琐。 | 补办过程中，凡可通过信息共享代替群众跑腿的环节，及时通过共享学历学位信息等方式进行解决 | 6月底前（第一阶段）8月底前（第二阶段） |
| 19 | 中小学生跨市转学，需要原籍地开具纸质学籍证明。 | 通过共享学籍信息，在各级政务事项中避免群众提供纸质学籍证明，提升群众满意度 | 6月底前（第一阶段）8月底前（第二阶段） |
| 20 | 在校大学生申请贫困助学资格需要去学校开具就读证明。 | 充分利用本地区人口信息库共享核验手段，并加强对身份证明材料的复用，在各级政务事项中避免群众提交复印件，提升群众满意度 | 6月底前 |

|  |
| --- |
| 附件3 |
| **第二季堵点问题解决标准和时间要求** |
| 序号 | 堵点问题 | 解决标准 | 时间要求 |
| 1 | 到政府办事，企业申报各种表格中反复填写企业名称、统一社会信用代码、法人姓名、经营范围等信息，很麻烦！ | 企业在提供营业执照凭证的情况下，只需要填写企业名称和统一社会信用代码，其余信息由政府部门依托数据共享交换平台上工商、市场监管部门共享的企业信息进行补充。完善业务信息系统，实现免填单功能。 | 7月底前 |
| 2 | 办理营业执照，特别是公司的开办，需要携带的材料多、程序复杂、办理时间长。 | 按照国务院常务会议要求，今年将进一步压缩企业开办时间，实现各市级城市年内开办企业时间压缩至8.5天以内。8月底前，请各地区利用信息化、信息共享手段，在减材料、减时间、减环节等至少一个方面，取得量化成效。 | 8月底前 |
| 3 | 办理营业证照很麻烦，如果能直接在网上办理，就会更方便。 | 加快完善企业全程电子化登记软件系统，为申请人提供更加便利的网上服务手段。 | 8月底前 |
| 4 | 企业在银行变更信息程序复杂，银行没有从工商获得企业信息变更的资料，需要企业提供证明去排队办理。 | 中国人民银行已印发《关于优化企业开户服务的指导意见》（银发〔2017〕288号），明确提出人民银行积极推进银行与工商行政管理部门信息共享。请各地区结合实际，探索银行和市场监督管理部门间信息共享和业务协同，加快实现线上线下联动，简化企业变更手续。尽快争取在局部区域完成试点验证，形成可推广的经验模式。 | 持续推进 |
| 5 | 办理三方协议要先到开户银行签订协议，再到税务机关签订协议，要能在网上办理就方便了。 | 按照国家税务总局、中国人民银行联合印发《关于推进通过互联网方式签订授权划缴税款协议有关事项的通知》（税总发〔2017〕145号）要求，推动通过互联网方式签订授权划缴税款协议。8月底前，在部分地区开展试点，实现互联网方式签订授权划缴税款协议，为下一步全国范围推广积累经验。各地区要加强试验探索。 | 8月底前 |
| 6 | 拿着营业执照原件和身份证原件去税务部门办事，还要逐张表手工填写完整的企业信息、个人信息等。 | 优化金税三期核心征管系统，完善免填单功能。 | 7月底前 |
| 7 | 没有官方统一认可的电子营业执照，参加招投标活动或者办事要带营业执照原件到现场核验。 | 市场监管总局目前正在完善全国统一的电子营业执照系统建设，预计将在6月底实现全国企业可通过手机下载并出示电子营业执照，各单位要逐步接受企业使用市场监管总局全国统一标准的手机电子营业执照办理业务，通过直接核验企业通过手机出示的电子营业执照，减少企业反复填写信息和提交材料。 | 8月底前 |
| 8 | 在网上办理了纳税申报，想更正申报却不能从网上办理，需要去大厅现场办理，造成不便。 | 开通网上更正申报业务功能，方便群众网上直接办理。 | 7月底前 |
| 9 | 办理食品经营许可证时，已经办理了营业执照，还要提供身份证复印件和身份证原件、房本原件及复印件等证明文件。 | 优化办理条件。企业办理食品经营许可证同办理营业执照的条件并不一致，办理营业执照时提交的材料要件并不能取代办理食品经营许可证的材料要件，需要提交的文件仍然需要保留，但对于已经提供身份证原件、房本原件的企业，应无需其再提供复印件。 | 6月底前 |
| 10 | 纳税人需要携带税控设备前往税务局进行变更发行，影响正常开票业务的进行。 | 组织修改相关信息系统，优化税控设备网上变更功能，实现纳税人网上变更税控设备。 | 6月底前 |
| 11 | 在办理建设规划许可证时，之前在同一部门办理的用地规划许可证已提供营业执照复印件还需要反复提交。 | 已向同一部门提供过营业执照复印件的，在企业未发生营业执照照面信息变更的情况下，应无需再次提供。照面信息是否发生变更，相关部门应通过国家企业信用信息公示系统自行查询确认，或通过市级信息共享平台上工商、市场监管部门共享的企业信息自行比对。 | 6月底前 |
| 12 | 办理各类生产许可证时，都需要提供企业的营业执照复印件。 | 1、6月底前，对于办理该项业务既出示营业执照原件又要复印件的地区，要充分利用信息化、信息共享手段，避免企业提交复印件。2、8月底前，依托统一数据共享交换平台体系和现有基础设施，对接工商、市场监管部门电子营业执照系统数据，直接核验企业通过手机出示的电子营业执照，并留存PDF文件。 | 6月底前（第一阶段）8月底前（第二阶段） |
| 13 | 企业及分支机构已完成清税，在办理注销手续时仍需提供清税证明。 | 各地税务部门将企业清税信息发布到统一数据共享交换平台上。相关部门应依托统一数据共享交换平台体系和现有基础设施，直接核验企业清税信息，避免企业提交纸质清税证明。 | 6月底前 |
| 14 | 网上办理增值税申报，申报比对时不允许合理的尾数误差，导致反复调整申报数据，带来不便。 | 通过增值税纳税申报比对规则中的尾差参数设置，允许纳税人申报数据存在合理尾差误差。 | 7月底前 |
| 15 | 在大厅办理代开发票业务，需要在不同系统中重复录入数据，等待时间较长。 | 通过金税三期核心征管系统代开税务机关代开发票，不需切换其他系统。 | 6月底前 |
| 16 | 办理企业社会保险参保登记时，需要提供企业的营业执照复印件。 | 1、6月底前，对于办理该项业务既出示营业执照原件又要复印件的地区，要充分利用信息化、信息共享手段，避免企业提交复印件。2、8月底前，依托统一数据共享交换平台体系和现有基础设施，对接工商、市场监管部门电子营业执照系统数据，直接核验企业通过手机出示的电子营业执照，并留存PDF文件。 | 6月底前（第一阶段）8月底前（第二阶段） |
| 17 | 大学毕业生与企业单位签订就业协议后，回学校办理高校毕业生就业协议鉴证手续时，需提供企业的营业执照复印件。 | 有就业协议书原件且有用人单位盖章的情况下，无需再提供企业的营业执照复印件。可利用信息化手段在线办理就业协议鉴证手续。 | 7月底前 |
| 18 | 企业办理房产证时，需要携带营业执照原件核验，还要提供营业执照复印件。 | 1、6月底前，对于办理该项业务既出示营业执照原件又要复印件的地区，要充分利用信息化、信息共享手段，避免企业提交复印件。2、8月底前，依托统一数据共享交换平台体系和现有基础设施，对接工商、市场监管部门电子营业执照系统数据，直接核验企业通过手机出示的电子营业执照，并留存PDF文件。 | 6月底前（第一阶段）8月底前（第二阶段） |
| 19 | 办理烟草专卖零售许可证，无论是新办、延续、变更都需要提供营业执照复印件。 | 1、6月底前，对于办理该项业务既出示营业执照原件又要复印件的地区，要充分利用信息化、信息共享手段，避免企业提交复印件。2、8月底前，依托统一数据共享交换平台体系和现有基础设施，对接工商、市场监管部门电子营业执照系统数据，直接核验企业通过手机出示的电子营业执照，并留存PDF文件。 | 6月底前（第一阶段）8月底前（第二阶段） |
| 20 | 办理企业扣缴税款登记时，需要提供企业的营业执照复印件。 | 各地落实税务总局纳税服务规范，纳税人在办理企业扣缴税款登记时无需提供营业执照复印件。 | 6月底前 |

|  |
| --- |
| 附件4 |
| **第三季20项堵点问题及解决要求**（按投票数由高到低排名） |
|  |
| 序号 | 堵点问题 | 解决标准 | 时间要求 |
| 1 | 到每个不同的医院，需要办理不同的就诊卡，不能一卡通用。 | 结合先进地区试点经验，根据信息化建设实际，在局部区域先行先试，探索推动多卡合一、一卡通用。后续，再逐步拓展推广应用范围。 | 8月底前 |
| 2 | 刚在一家医院做了检查检验，在同一个城市到另一家医院就诊时还要再做一次检查检验，很浪费时间精力。 | 结合先进地区试点经验，依托医联体信息系统、区域全民健康信息平台等，在局部区域先行先试，探索实现区域医院间同质检验检查结果互认，进一步方便群众。后续，再逐步拓展推广应用范围。 | 8月底前 |
| 3 | 医院不能提供分时段预约挂号服务和候诊提醒，很早就需要到医院排队挂号，很浪费时间。 | 推动本地区二级以上医院提供网上预约挂号、候诊提醒等服务，便捷群众就医。 | 8月15日前 |
| 4 | 医疗保险报销材料复杂、流程不清，要去医院打印例如结算单、病例等资料。 | 充分利用信息化、信息共享手段，加强本地区数据共享和业务协同，减免办事材料，优化办事服务流程，便捷群众办事。 | 8月15日前 |
| 5 | 办理医保异地就医直接结算备案，还要本人到就医地社保部门盖章确认医院是否本地定点医院。 | 凡在社会保险网上查询系统能够查到的跨市定点医疗机构不用到就医地社保部门盖章。 | 8月15日前 |
| 6 | 医保个人全额垫付费用申请零星报销，交完申请材料后等待时间较长，能否查询办理进度。 | 各统筹地区公开明确零星报销需提供的材料。经办机构接受全部材料后，30个工作日内将报销资金打入参保人员账户。单位或社区服务中心代收材料的，以代收单位向经办机构递交材料时间为准。涉及可疑票据的，需外地协查的，延期一个月。为参保对象提供办理进度查询。 | 8月15日前 |
| 7 | 领取养老金的退休人员，社保部门可通过其他渠道掌握待遇资格情况，但每年还要集中认证一次。 | 充分利用信息化、信息共享手段，便捷退休人员认证方式，方便养老金领取。 | 8月15日前 |
| 8 | 小孩出生后，报销生育相关费用时，需提供出生医学证明原件。 | 充分利用信息化、信息共享手段，依托数据共享交换平台，加强本地区数据共享和业务协同、流程优化，支撑实现相关办事场景的材料免提交。 | 8月底前 |
| 9 | 小孩出生后，报销生育相关费用时，需提供计划生育服务证。 | 充分利用信息化、信息共享手段，依托数据共享交换平台，加强本地区数据共享和业务协同、流程优化，支撑实现相关办事场景的材料免提交。 | 8月底前 |
| 10 | 小孩出生后，办理社会保障卡，需提供出生医学证明原件。 | 充分利用信息化、信息共享手段，依托数据共享交换平台，加强本地区数据共享和业务协同、流程优化，支撑实现相关办事场景的材料免提交。 | 8月底前 |
| 11 | 部分地区城乡居民养老保险变更缴费档次无法网上办理，必须到金融网点柜台或人社部门经办窗口办理。 | 已开通网厅业务的地区，抓紧实现网上受理缴费档次变更业务。未开通网厅业务的地区，尽快开通。 | 8月底前 |
| 12 | 办理医院报销时每次都得出具生育保险就医确认单，麻烦！ | 充分利用信息化、信息共享手段，依托数据共享交换平台，加强本地区数据共享和业务协同、流程优化，支撑实现相关办事场景的材料免提交。 | 8月底前 |
| 13 | 办理小孩的户口迁移，需要提供出生医学证明原件。 | 充分利用信息化、信息共享手段，依托数据共享交换平台，加强本地区数据共享和业务协同、流程优化，支撑实现相关办事场景的材料免提交。 | 8月15日前 |
| 14 | 办理生育登记需要分别到村居、镇街两级政务服务大厅，麻烦！ | 充分利用信息化、信息共享手段，加强本地区数据共享和业务协同，优化办事服务流程，实现“最多跑一次” | 8月15日前 |
| 15 | 办理城乡居民养老保险死亡注销时，要提供参保人员死亡火化证明，麻烦。 | 充分利用信息化、信息共享手段，依托数据共享交换平台，加强本地区数据共享和业务协同、流程优化，支撑实现相关办事场景的材料免提交。 | 8月15日前 |
| 16 | 办理生育登记需要提交妊娠证明，能否跟医院信息进行对接免除提交呢？ | 充分利用信息化、信息共享手段，依托数据共享交换平台，加强本地区数据共享和业务协同、流程优化，支撑实现相关办事场景的材料免提交。 | 8月15日前 |
| 17 | 生育登记需要提供含预产期的妊娠证明，办理生育保险就医确认也需要提供妊娠证明，重复提交。 | 充分利用信息化、信息共享手段，依托数据共享交换平台，加强本地区数据共享和业务协同、流程优化，支撑实现相关办事场景的材料免提交。 | 8月15日前 |
| 18 | 老人去世后，家属领取丧葬补贴费时，需要提供死亡证明。 | 充分利用信息化、信息共享手段，依托数据共享交换平台，加强本地区数据共享和业务协同、流程优化，支撑实现相关办事场景的材料免提交。 | 8月15日前 |
| 19 | 老人去世后，注销户口时，需要提供死亡证明原件和复印件。 | 充分利用信息化、信息共享手段，依托数据共享交换平台，加强本地区数据共享和业务协同、流程优化，支撑实现相关办事场景的材料免提交。 | 8月15日前 |
| 20 | 办理生育保险待遇核准支付时需要提供生育服务证。 | 充分利用信息化、信息共享手段，依托数据共享交换平台，加强本地区数据共享和业务协同、流程优化，支撑实现相关办事场景的材料免提交。 | 8月底前 |

附件5

**国家数据共享交换平台已发布数据服务接口**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 人口库身份核查接口 |
| 2 | 人口库基准信息查询接口 |
| 3 | 双公示即行政许可行政处罚信息 |
| 4 | 信用黑名单、统一社会信用代码服务接口  |
| 5 | 高校学籍姓名及证件号码查询 |
| 6 | 高校学历姓名及证件号码查询 |
| 7 | 高校学位学位信息查询接口 |
| 8 | 中小学学籍信息查询接口 |
| 9 | 留学人员学历认证信息查询接口 |
| 10 | 教师资格认定信息查询接口 |
| 11 | 全国扩大农村危房改造试点农户档案信息 |
| 12 | 企业基本信息验证接口 |
| 13 | 企业基本信息查询接口 |
| 14 | 死亡医学证明查询 |
| 15 | 全员人口数据数据接口 |
| 16 | 国家出生医学证明查询数据接口 |
| 17 | 跨地区增值电信业务经营许可证信息 |
| 18 | 移动通信终端企业信息 |
| 19 | 进网许可证书信息 |
| 20 | 互联网域名注册管理机构审批信息 |
| 21 | 土地供应数据 |
| 22 | …… |
| 更多数据服务接口，可登录全国政务信息共享网站政务信息资源栏目（电子政务外网访问，http://data.cegn.cn）申请使用。 |

附件6

**联络人员名单回执表**

单位（盖章）：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **姓名** | **处室** | **职务** | **联系电话** | **备注** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |